

COOKIE- EN PRIVACYVERKLARING HEALTHY BODY AND MINDSET

COOKIEVERKLARING

Het gebruik van cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring leggen we je graag uit wat cookies zijn, welke cookies we gebruiken en waar deze cookies voor dienen. Healthy body and mindset gebruikt zowel functionele, analytische als tracking cookies.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website (en/of Flash-applicaties) wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van je computer, smartphone of tablet wordt opgeslagen. Healthy body and mindset gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Klik [hier](#) voor meer informatie over cookies.

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies

gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw surfgedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn. Cookies maken het dus mogelijk om informatie te vergaren wat betreft je surfgedrag en NIET om persoonlijke informatie te verkrijgen.

Nieuwsbrief

Deze informatie geldt enkel voor personen die zich hebben ingeschreven voor de Healthy body and mindset nieuwsbrief. Voor de nieuwsbrief maakt Healthy body and mindset gebruik van Active Campaign. Ook hiervoor worden (flash) cookies gebruikt. Meer informatie over de cookies van Active Campaign kun je vinden in hun privacy policy.

Inzagerecht

Je hebt ten alle tijden het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Neem hiervoor contact op via onze contactpagina of stuur een e-mail naar nikita@healthybodyandmindset.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen om je adequaat te identificeren, door een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Dit vinden wij heel belangrijk.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Healthy body and mindset wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Klik [hier](#) om dat te doen.

Wij verwerken echter geen persoonsgegevens door middel van de geplaatste cookies. De

gegevens die wij door middel van Google Analytics verkrijgen zijn niet tot individuele personen herleidbaar.

Uitschakelen of verwijderen van cookies

Cookies kan je alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Dit kunt u doen via je browserinstellingen. Raadpleeg hiervoor de handleiding of eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom cookies van het Amerikaanse bedrijf Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen analyseert Google voor ons. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden.

Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google geen toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij hebben hier echter geen invloed op.

De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kunt u hier vinden.

PRIVACYVERKLARING

Healthy body and mindset Healthy body and mindset, gevestigd aan Kasteel Bleienbeekstraat 33B 6222XJ Maastricht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens

Healthy body and mindset verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten (de EMB test, consulten, trajecten of online programma's etc.) en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt (door je bijvoorbeeld in te schrijven voor de nieuwsbrief). Voor het bezoeken van de website zal Healthy body and mindset nooit persoonlijke gegevens verwerken, dus je kan onze website volledig anoniem bezoeken. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Klanten

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Beroep
- Gezinsituatie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Details over de gezondheid(sklachten), het voedingspatroon en de leefstijl.

Ik vraag naar al deze persoonsgegevens om een zo'n compleet mogelijk beeld te vormen over jouw voedingspatroon, je leefstijl, je situatie en je gezondheid. Uiteraard staat het je vrij om op bepaalde vragen geen antwoorden te geven.

* Bij zakelijke klanten zal het KvK nummer gecontroleerd en opgeslagen worden.

Nieuwsbrief

- Voornaam
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via nikita@healthybodyandmindset.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doel en grondslagen persoonsgegevens

Healthy body and mindset verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het maken van offertes, facturen en de afhandelen van betalingen.
- Verzenden van onze nieuwsbrief. Je ontvangt alleen de nieuwsbrief wanneer jij je hier expliciet voor hebt ingeschreven. Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden de gegevens uit onze database verwijderd. Voor de nieuwsbrief maken wij gebruik van Active Campaign.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Healthy body and mindset verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingdienst.

Geautomatiseerde besluitvorming

Healthy body and mindset neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Healthy body and mindset) tussen zit.

Het bewaren van persoonsgegevens

Healthy body and mindset bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Klantgegevens

7 jaar (conform de regels van de belastingdienst)

Nieuwsbrief

Zolang jij ingeschreven staat. Schrijf jij je uit, worden alle gegevens uit onze database verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Healthy body and mindset verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou (zoals bijvoorbeeld vanwege een reorganisatie, van welke soort dan ook, van Healthy body and mindset) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Beveiliging persoonsgegevens

Healthy body and mindset neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik,

verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via het contactformulier of stuur een e-mail naar nikita@healthybodyandmindset.nl.