

## ALGEMENE VOORWAARDEN – HEALTHY BODY AND MINDSET

### Artikel 1. Algemeen

De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de voedingsdeskundige van Healthy body and mindset en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten/goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de voedingsdeskundige inroepen.

### Artikel 2. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder (hierna AV):

Voedingsdeskundige:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht heeft aangenomen; in dit geval N.A. van de Burgt, in het bezig van CIVAS certificaat natuurvoedingsadviseur, zelfstandig praktiserend onder de handelsnaam Healthy body and mindset.
De praktijk:	Healthy body and mindset staat als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder KvK nummer 70788197, gevestigd te Maastricht.
Cliënt:	Degene aan wie door de voedingsdeskundige advies verleend wordt dan wel diens wettelijk vertegenwoordigers.
Overeenkomst:	Iedere overeenkomst die tussen Healthy body and mindset en de opdrachtgever tot stand komt en elke wijziging en/of aanvulling daar op.
Diensten:	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de voedingsdeskundige voor of ten behoeve van een cliënt verricht.
Arts:	De huisarts of specialist door wie de cliënt naar de voedingsdeskundige is doorverwezen.
Praktijkadres:	De locatie waarop de praktijk van de voedingsdeskundige wordt uitgeoefend. Praktijk Healthy body and mindset, gevestigd aan de Kasteel Bleienbeekstraat 33B te Maastricht, tenzij anders overeengekomen met cliënt. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: voedingsdeskundige, opdrachtgever, overeenkomst, diensten, cliënt, arts en praktijkadres.

### Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Op alle overeenkomsten tussen Healthy body and mindset enerzijds en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De Algemene Voorwaarden worden cliënt ter hand gesteld bij een eerste consult en zijn gepubliceerd op de website van de voedingsdeskundige. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht

zijn indien deze schriftelijk door Healthy body and mindset zijn bevestigd. In dit geval blijven overige bepalingen onverkort van kracht.

De voedingsdeskundige kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de voedingsdeskundige de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt. De cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor het vermelden aan de arts dat hij/zij een coachingstraject volgt.

#### **Artikel 4. Totstandkoming, wijziging en duur van de overeenkomst**

*4.1 Totstandkoming.* De overeenkomst komt eerst tot stand bij aanvang van het eerste consult en wordt aangegaan tussen Healthy body and mindset en de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als de cliënt, dan zal de invulling van de behandeling met de cliënt worden besproken. Een en ander zal zo nodig ter goedkeuring aan de opdrachtgever worden voorgelegd.

*4.2 Duur.* De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan, bijvoorbeeld bij een voedingsadviestraject voor bepaalde duur. Bij afname van een pakket voor bepaalde duur kan deze uitgebreid worden met losse consulten, extra uitbreidingen of overgezet worden naar een ander pakket. Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt komt de overeenkomst pas tot stand nadat de voedingsdeskundige schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.

*4.3 Wijzigingen.* Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of in geval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

#### **Artikel 5. Verhinderings**

Afspraken dienen telefonisch of via e-mail op werkdagen, minimaal 24 uur voor de afspraak geannuleerd te worden. Een afspraak op maandag 12.00 uur dient dus uiterlijk vrijdag voorafgaande aan de afspraak geannuleerd te worden. Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt het gehele consultbedrag verschuldigd. De voedingsdeskundige is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dit zal de voedingsdeskundige eveneens minimaal 24 uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar maken.

#### **Artikel 6. Geheimhouding**

Voedingsdeskundige is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de behandelingen zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door cliënt ter beschikking is gesteld. Deze geheimhouding

geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen voedingsdeskundige een informatieplicht opleggen en gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen gebruik voor statistische doeleinden en/of wetenschappelijke onderzoeken. De voedingsdeskundige zal een geheimhoudingsplicht, zoals beschreven in lid 1, opleggen aan zijn of haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

#### **Artikel 7. Overmacht**

Indien de voedingsdeskundige zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat de voedingsdeskundige alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Indien nodig zal de voedingsdeskundige een collega verzoeken zijn/haar zaken waar te nemen. Dit zal inhouden dat u doorgestuurd kunt worden naar een andere voedingsdeskundige. Cliënt behoudt te allen tijde het recht dit te weigeren.

#### **Artikel 8. Tarieven**

De tarieven voor consulten, trajecten en andere verrichtingen zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst (te vinden op [www.healthybodyandmindset.nl/tarieven](http://www.healthybodyandmindset.nl/tarieven)) en/of worden vermeld in de offerte voor de betreffende dienstverlening. De tarieven zijn inclusief 21% BTW of andere wettelijke heffingen indien deze berekend zouden moeten worden. Tarieven zijn gebaseerd op directe tijd van het consult en indirecte uitwerktijd van het dossier. De tarieven van de voedingsdeskundige zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van de voedingsdeskundige en is verschuldigd naar mate door voedingsdeskundige werkzaamheden ten behoeve van cliënt zijn verricht. Voedingsdeskundig advies wordt niet vergoed door de zorgverzekeraars.

Indien cliënt later komt dan de afgesproken tijd, wordt deze tijd verrekend met de afgesproken consulttijd, zodat eventuele volgende cliënten hier geen hinder van ondervinden. Voedingsdeskundige behoudt het recht de tarieven te wijzigen. Wijziging van de tarieven wordt bij een individueel consult mondeling aan cliënt doorgegeven. In overige zaken zullen tariefswijzigingen schriftelijk worden gecommuniceerd. Gedurende de looptijd van een traject worden de tarieven niet gewijzigd.

#### **Artikel 9. Facturering en betaling**

Betalingen dienen in principe na afloop aan consulten te geschieden via bankoverschrijving, tenzij door de voedingsdeskundige anders is bepaald. Bij facturering dient het factuurbedrag door cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op bankrekening ING NL21 INGB 0671559354 van ING t.n.v. NA van de Burgt. Pakketten, samengesteld door de voedingsdeskundige ((te vinden op [www.healthybodyandmindset.nl/tarieven](http://www.healthybodyandmindset.nl/tarieven))), dienen

indien van toepassing, na het intakegesprek of vooraf betaald te worden. Mocht de cliënt het traject tussentijds stoppen dan kan de cliënt de niet afgenomen consulten niet terugvorderen.

Indien cliënt niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de voedingsdeskundige, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van cliënt.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

De voedingsdeskundige kan geen diagnoses stellen en zal bij twijfel of vermoeden van een medische aandoening de cliënt doorverwijzen naar een specialist. Het blijft echter de verantwoordelijkheid van de cliënt om hiervoor zorg te dragen. Het voedingsadvies en/of de begeleiding is resultaat- en doelgericht zonder dat resultaat te garanderen. De voedingsdeskundige geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties en/of gevolgschade, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de voedingsdeskundige.

De aansprakelijkheid van de voedingsdeskundige is beperkt tot de verkregen vergoeding voor de betreffende diensten en te allen tijde tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de voedingsdeskundige wordt uitbetaald.

Informatie welke van belang kan zijn voor een adequate behandeling dient te worden gemeld. De voedingsdeskundige is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend of verzwegen gezondheidsaspect.

### **Artikel 11. Klachten**

Op alle overeenkomsten tussen cliënt en voedingsdeskundige waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen cliënt en voedingsdeskundige, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de voedingsdeskundige zijn woonplaats heeft. Als alternatief op de bemiddeling door de rechter kan in overleg met cliënt gekozen worden voor bemiddeling door onafhankelijke derden of mediation.

### **Artikel 12. Materialen**

De voedingsdeskundige ondersteunt uw behandeling met schriftelijke adviezen en er kan gebruik worden gemaakt van ondersteunend voorlichtingsmateriaal dat aan u wordt

verstrekt. Healthy body and mindset is de enige met het copyright op de eigen materialen van Healthy body and mindset. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het materiaal van Healthy body and mindset te vermeerderen en/of aan derden te verstrekken mits u hier toestemming voor heeft verkregen van Healthy body and mindset.

### **Artikel 13. Disclaimer**

De informatie op de website of social media is met grote zorgvuldigheid samengesteld. De voedingsdeskundige kan niet garanderen dat de informatie ten alle tijden volledig en juist is. De informatie is algemeen informatief en kan niet worden aangemerkt als een advies voor een concreet persoon. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de website of social media aangeboden informatie. Healthy body and mindset sluit daarvoor elke aansprakelijkheid uit.